

INFORME DE GESTIÓN PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS
II SEMESTRE 2023



ID	Tipos de requerimiento	Año	Meses	Cantidad	Tiempo promedio de respuesta
1	Petición	2023	Julio	18	8
			Agosto	34	7
			Septiembre	34	8
			Octubre	21	9
			Noviembre	14	10
			Diciembre	15	8
2	Queja	2023	Julio	1	4
			Agosto	5	5
			Septiembre	1	2
			Octubre	2	5
			Diciembre	1	4
3	Reclamo	2023	Agosto	2	7
Total general				148	6

Comentarios

Durante el segundo semestre de 2023, FIDUCOLDEX recibió un total de 148 peticiones, quejas y reclamos, presentando un aumento de 3 quejas/reclamos en relación con el semestre inmediatamente anterior, en donde se recibieron 9 solicitudes.

Los principales motivos se relacionan con las siguientes temáticas:

- Solicitudes de pensionados
- Solicitudes de certificados de ingresos y retenciones
- Solicitudes de certificación laboral

Así mismo, no se presentaron solicitudes de acceso a la información pública durante la vigencia reportada.